

Case 10: Pædagog og Socialrådgiver

Snapchatmobning og trivsel hos elev i 5. klasse



Professions-bacheloruddannelser involveret i case	<u>Pædagog</u> <u>Socialrådgiveruddannelsen</u>
Campus	Projekt- og praktikforløb tilbydes på: <u>Campus Roskilde</u>
Tidspunkt	Uge 46 Tirsdag d. 11-11-2025 (evt. onsdag d. 12-11-2025) Kl. 9.00-14.00
Dialogmøde mellem underviserne	Onsdag den 25/9 kl. 14-15 (online) Sæt X i kalenderen. HF-undervisere, der skal deltage med elever i casen, vil få en invitation til dialogmødet medio august.
Resumé af case	Pædagogen Emil arbejder i klub og skole. Han bliver bekendt med børn, der mobber hinanden og må handle. Han bliver desuden bekendt med en konkret elev, som ikke trives derhjemme. Myndighedsrådgiver Lone involveres ift. den konkrete elev og Emil og socialrådgiver skal samarbejde tværfagligt med inddragelse af eleven samt elevens familie.

Beskrivelse af case	Baggrund Pædagogen Emil arbejder som klubpædagog i Stjernen, som er en klub for børn i 4. – 7. klasse. Emil er også tilknyttet den lokale skole som pædagog i 5. klasse. Her varetager han understøttende undervisning og temauger. Stjernen har henholdsvis en idræts- og en kreativ profil og arbejder på at være en multikulturel institution. Institutionen vægter trivselsarbejdet højt. Som det fremgår af dagtilbudsloven, er formålet med arbejdet i klubben at fremme børns og unges trivsel, udvikling og læring. På trods af institutionens arbejde med trivsel taler børnene i det daglige meget hårdt til hinanden, når der ikke er pædagogiske aktiviteter, fx på basketballbanen eller i musikrummet. Der bliver blandt andet sagt: "Fuck dig", "luder", "bøsserøv", "du er tyk" og "du er tynd". Pædagogerne har en mistanke om, at den samme adfærd også praktiseres på de sociale medier. Pædagogerne i klubben er opmærksomme på, at det er vigtigt at arbejde med børnenes sprogbrug, da de ved, at ekskluderende sprogbrug øger risikoen for børns udskillelse af fællesskaber. Pædagogerne i Stjernen samarbejder løbende med børn og unge afdelingen i kommunen omkring de elever, som vurderes at være i mistrivsel i hjemmet. Myndighedsrådgiver Lone inddrages løbende ved behov og kan f.eks. have samtaler med de børn, der ikke trives eller deltage i underretningsmøder på skolen. Møderne med børn og forældre omhandler hjemlige forhold, herunder f.eks. konflikter i familien, belastende opvækstforhold, mistrivsel, sorg, omsorgssvigt, skolevægring mv.
-----------------------------------	--

Situation

En dag Emil kommer på arbejde i Stjernen, opdager han, at Sofie sidder og trykker sig i en stol henne i hjørnet i fællesrummet. Emil går hen til Sofie, og hun fortæller ham, at hun ikke vil med på den planlagte skøjtetur.

I et andet hjørne af rummet ligger Mikael, Benjamin, Camilla og Mille fra Sofies klasse og griner højlydt. Emil spørger, hvad de griner af, men det vil de ikke fortælle. Pludselig bryder Sofie sammen. Emil tager Sofie med ind på kontoret, og Sofie fortæller hulkende, at hun har sendt en snapchat til Camilla, som hun nu tror, Camilla har sendt videre til nogle fra klassen. Sofie fortæller videre, at hun og Camilla tit sender billeder af hinanden uden tøj på, og at hun troede, det var en hemmelighed mellem dem.

Sofie fortæller derudover, at hun havde lagt mærke til, da hun kom i skole i morges, at Mikael, Benjamin og Ali havde siddet sammen og kigget på Mikael's telefon og skraldgrinet, mens de skiftevis havde kigget på telefonen og på Sofie.

I det store frikvarter havde der været endnu flere fra klassen, der havde stået sammen med Mikael og havde set på hans telefon. Da Sofie gik ind fra frikvarteret, havde William og Mille smidt en bold i hovedet på hende og grinende kaldt hende en luder.

Emil har en god relation til Sofie og kender hende godt. Han ved, at Sofies mor i flere perioder har kæmpet med psykiske udfordringer og at hun har været indlagt. Emil spørger derfor ind til, hvordan det går hjemme hos Sofie. Sofie begynder at græde igen og siger, at hendes mor er indlagt igen og at hendes far ikke kan klare det. Faren råber og skrider af Sofie hver dag. Forleden aften havde Sofie taget det sidste mælk uden at sige det, og faren gik helt tæt på Sofie og råbte meget højt ind i hendes ansigt. Sofie blev bange for faren.

Emil siger til Sofie, at han er nødt til at handle på det, som Sofie har fortalt. Han har behov for at drøfte situationen med en tværprofessionel sparringspartner, og kontakter derfor en myndighedsrådgiver fra kommunen, Lone, som han er vant til at samarbejde med.

Lone vurderer, at der er flere risikofaktorer på spil, i det Sofies trivsel i skolen er nedadgående samt at hendes hjemlige forhold er utrygge. Emil og Lone aftaler, at der skal indkaldes til et dialogbaseret underretningsmøde med Emil, Lone, forældre og Sofie, hvor de forskellige forhold omkring Sofies samlede situation drøftes, herunder hvordan der kan støttes op om Sofies situation bedst muligt.

Pensummateriale	Et pædagogfagligt perspektiv: Hansen, H. R (2017): <i>Det nye mobbesyn</i>. I Hansen, H. R m.fl. <i>Mobning – Viden og værktøjer for fagfolk</i>. Akademisk Forlag Et socialrådgiverfagligt perspektiv: https://bornsvilkar.dk/det-goer-vi/svigt/saadan-spotter-du-omsorgssvigt/ https://www.vive.dk/da/udgivelser/risikofaktorer-i-barndommen-qz5derv8/
Casens faglige områder	• Mobning/ Digital mobning • Konflikthåndtering • Relationsdannelse og Læringsmiljøer • Børns læring, dannelse og udvikling • Socialpsykologi, herunder gruppeprocesser og rolleteori. • Tværprofessionelt samarbejde og indsats • Sociale problemer og sociale indsatser • Tidlig forebyggende indsats • Trivsel i en helhedsorienteret forståelsesramme.